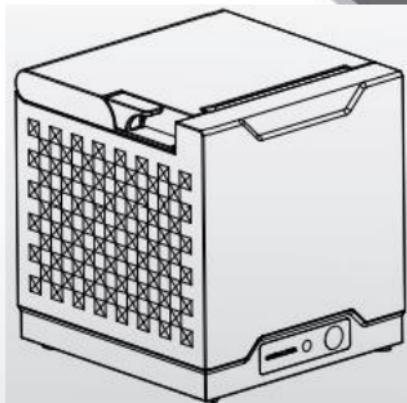


# Manual de usuario

## SP-POS895 Impresora de recibos

(Versión )



Tenga en cuenta que las impresoras térmicas son dispositivos profesionales, y su uso e instalación requieren la supervisión de un profesional cualificado.

1. Encienda la impresora y conéctela.

2. Imprima una página de prueba.

3. Descargue e instale el controlador.

<https://www.sprt-printer.com/80mm-pos-printer/>

4. Consulte el videotutorial de instalación.

<https://www.youtube.com/watch?v=Qb8IrDfhE0>

Servicio postventa:

WhatsApp:

+8618818688199

+525644130435



+86 188 1868 8199



+52 56 4413 0435

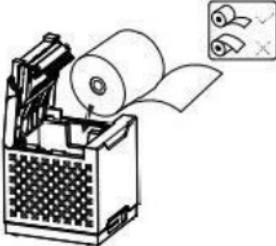
- ◆ NO toque el cabezal de la impresora ni sus componentes, ya que podría quemarse durante el proceso o dañar la impresora por electricidad estática.
- ◆ APAGUE el equipo inmediatamente si produce humo, un olor extraño o un ruido inusual. El uso continuo puede provocar un incendio. Desenchufe el equipo inmediatamente y contacte a su distribuidor para obtener asesoramiento.
- ◆ NUNCA INTENTE reparar este producto usted mismo. Una reparación incorrecta puede ser peligrosa y, al mismo tiempo, puede invalidar la garantía del equipo.
- ◆ Asegúrese de utilizar la fuente de alimentación especificada. La conexión a una fuente de alimentación incorrecta puede dañar el equipo y provocar un incendio.
- ◆ NO permita que caigan objetos dentro del equipo. La penetración de otros objetos puede provocar un incendio o un accidente.
- ◆ Si se derrama agua u otro líquido en este equipo, desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y contacte a su distribuidor para obtener información sobre el método. El uso continuo puede provocar un incendio.

## La atención importa

- NO conecte los cables de ninguna manera que no sea la mencionada en este manual. Una conexión incorrecta puede causar daños al equipo e incluso quemaduras.
- ◆ Asegúrese de colocar el equipo sobre una superficie firme, estable y horizontal. El producto podría romperse o causar lesiones si se cae.
  - ◆ NO lo utilice en lugares con mucha humedad o polvo. El exceso de humedad y polvo puede dañar el equipo.
  - ◆ Evite exponer la impresora a la luz solar directa, luces brillantes o calefactores, ya que pueden afectar el resultado de la impresión. Desactive el papel térmico.
  - ◆ Para garantizar la seguridad, desenchufe este producto antes de dejarlo sin usar durante un período prolongado.
  - ◆ La impresora no debe utilizarse en entornos con vibraciones. Si esta situación no se puede evitar, instale un diseño antisísmico.
  - ◆ Para evitar que esto afecte al uso normal, se deben tomar medidas de protección eficaces si la impresora funciona en entornos con mucho polvo, contaminación por aceite, humedad o altas temperaturas. Para obtener más información, consulte las especificaciones del producto.



F1



F2

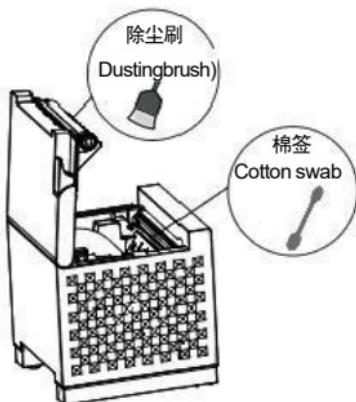
## Pasos de papel

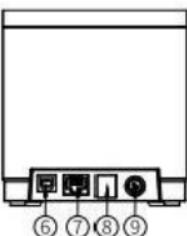
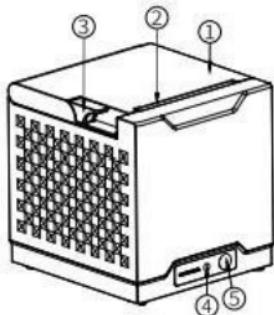
- ◆ Levante la palanca de la puerta del lado izquierdo para abrir la tapa del papel.
- ◆ Coloque el rollo de papel térmico en el compartimento de la impresora, como se muestra en la Figura F1. Extraiga una sección del papel y coloque el extremo sobre el cabezal de impresión, asegurándose de que la cara térmica esté orientada hacia el cabezal, como se muestra en la Figura F2.
- ◆ Cierre la tapa del papel y presiónela suavemente hacia abajo. No tire del papel hacia adelante ni hacia atrás con la mano.

## Limpieza y mantenimiento

Las impresoras requieren un mantenimiento regular. A continuación, se indican algunos métodos:

- ◆ Utilice un hisopo de algodón humedecido con un poco de alcohol para limpiar el cabezal de impresión, eliminando los depósitos de carbón, el polvo y otras impurezas; utilice un cepillo para polvo para limpiar los restos de papel y el polvo de los rodillos de la impresora.
- ◆ Estas operaciones deben realizarse con la impresora apagada.





1	Cubierta de papel
2	Punto de venta de papel
3	Botón Abrir
4	Condujo
5	Botón de alimentación
6	Interfaz USB
7	Interfaz LAN (opcional)
8	Cajón de efectivo (opcional)
9	Interfaz de energía

## Autocomprobación

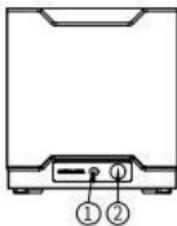
Método de impresión de página de autoprueba: Encienda, presione el botón [FEED] dos veces en tres segundos, la autoprueba se imprimirá automáticamente.

## Conexión

Conecte el cable de alimentación a la interfaz de alimentación. Seleccione el cable de interfaz adecuado según el modelo e introduzcalo en la interfaz correspondiente. Configure los parámetros de la interfaz según el ejemplo de autoprueba.

Tabla T1

Estado de las luces indicadoras	Estado del timbre	Descripción
En	Silencioso	Estado de funcionamiento normal
Parpadea una vez y se apaga durante aproximadamente 1 segundo.	Suena un pitido y hace una pausa de aproximadamente 1 segundo.	Sin papel, reanuda el funcionamiento normal una vez cargado el papel.
Parpadea dos veces y se apaga durante aproximadamente 1 segundo.	Suena dos veces y hace una pausa de aproximadamente 1 segundo.	El cabezal de impresión se sobrecalienta y se reanuda automáticamente cuando baja la temperatura.
Parpadea 3 veces y luego se apaga durante aproximadamente 1 segundo.	Suena tres pitidos y hace una pausa de aproximadamente 1 segundo.	Elemento calentador del cabezal de impresión dañado, no recuperable, requiere reparación



1	LED	Para varios indicadores de error, consulte el Apéndice T1.
2	Botón FEED	ALIMENTAR o imprimir papel propio

## Operaciones comunes

◆Alimentación de papel: Con la impresora encendida, inserte papel térmico normal y pulse el botón [FEED]. La impresora comenzará a alimentar papel; suelte el botón [FEED] para detener la alimentación.

◆Instalación del controlador: 1. El controlador se puede obtener en el sitio web de la impresora SP POS. Vaya a "Descarga de controladores → Controladores > Controladores de la serie de recibos de escritorio", seleccione el controlador "SP\_POS\_Printer\_Driver\_Win" y haga clic en "Descargar". Si se incluye un CD, puede obtener el controlador desde él. 2. En Windows 7, descomprima el paquete comprimido "SP\_POS\_Printer\_Driver\_Win", haga doble clic en "SP-DRVxxxxWin.exe", haga clic en "Siguiente" cuando se le solicite, seleccione "80 Thermal Series", haga clic en Siguiente, seleccione el puerto correspondiente y haga clic en "Instalar". 3. Tras la instalación, aparecerá el mensaje "¡Impresora instalada correctamente!". Haga clic en "Aceptar" para completar la instalación.

◆Configuración: 1. La herramienta de configuración se puede obtener del sitio web de la impresora SP POS. En Descarga de controladores > Herramientas de configuración > Herramientas de configuración general, seleccione la última versión de la herramienta de configuración y haga clic en Descargar. Si se incluye un CD, puede obtener la herramienta de configuración desde él. 2. Haga doble clic en "SettingToolVx.xx.exe" para abrirlo, seleccione "Impresora POS", seleccione "Series POS8811/POS891/2/3/4/5", seleccione el puerto correspondiente, seleccione los parámetros que desea configurar y haga clic en "Configurar". Tras la configuración correcta, la impresora imprimirá los parámetros correspondientes.

## TARJETA DE GARANTÍA

Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Tiempo de mantenimiento	Registros de mantenimiento	Personal de reparación

### 1. Normas de garantía:

- (1) Antes de utilizar esta máquina, consulte las instrucciones del producto y úsela de acuerdo con las normas pertinentes.
- (2) El período de garantía de la impresora comienza a partir de la fecha de emisión de la factura. Normalmente, ofrecemos un año de garantía gratuita con esta tarjeta de garantía y la factura (excepto para el cabezal de impresión).
- (3) En casos como los que se indican a continuación, incluso durante el período de garantía, deberá asumir el coste de la reparación.

A. No presentar esta tarjeta de garantía o realizar cualquier modificación. B. Daños causados por uso inadecuado, como sobrecorriente, sobretensión, etc.

C. Daños causados por mejoras propias del producto.

D. Daños causados por el uso, el transporte o factores naturales irresistibles.

### 2. Precauciones de uso:

- (1) Al comprar, preste atención a la reserva de esta tarjeta de garantía e indique el nombre del producto, el número de serie y la fecha de compra que le entregó el distribuidor. Debe coincidir con la factura de compra.
- (2) Antes de usar, lea atentamente las instrucciones del producto y sígolas correctamente.
- (3) Utilice un rollo de papel de calidad; de lo contrario, afectará la calidad de impresión y la vida útil del mecanismo.
- (4) Limpie regularmente los restos de papel de la carcasa para evitar que se acumule papel.
- (5) Si el entorno de uso es agresivo, como la acumulación de hollín y polvo, mantenga el producto limpio. Si surge algún problema, no lo desmonte usted mismo y contacte con el distribuidor a tiempo.

# Especificación del producto

Método de impresión	Línea térmica	
Resolución	8 puntos/mm, 576 puntos/línea; 8 puntos/mm, 576 puntos/línea	
Ancho del papel	79.5±0.5mm	
Velocidad de impresión	160mm/s Velocidad máxima (Máx.)	
Conjunto de caracteres	BIG5, GB18030 Caracteres y símbolos chinos Caracteres ASCII: 12×24 puntos, 24×24 puntos y 9×17 puntos ASCI: 12×24 puntos, 24×24 puntos y 9×17 puntos Caracteres internacionales y páginas de códigos: 12×24 puntos, 24×24 puntos y 9×17 puntos Página de códigos: 12×24 puntos, 24×24 puntos y 9×17 puntos	
Código de barras	1D	UPC-A;UPC-E;EAN-13;EAN-8;CODE39;CODE93;CODABAR; ITF25;CODE128
	2D	PDF417、QR Code、DATA Matrix
Tipo de papel	80mm×φ80mm(MAX)	
Grosor del papel	Papel normal: 0,06 mm ~ 0,08 mm Papel térmico normal: 0,06 mm ~ 0,08 mm	
Interfaz	Puerto USB, puerto de red, interfaz de cajón de efectivo; USB, LAN, cajón de seguridad	
Función	Alarma de falta de papel, alarma de tapa abierta, protección contra sobrecalentamiento del cabezal de la impresora	
Suministro de caja registradora	Conector DC24 V, 1 A, RJ-11, 6 pines	
Fuente de alimentación	Toma DC24 V ± 5 %, 1 A, A-1009-3P	
Vida en el trabajo	Cabezal de impresión térmica: 100 km Cortador: 800 000	
Temperatura/humedad del entorno de funcionamiento	0~50°C (entorno de trabajo);10~80% (humedad relativa)	
Temperatura/humedad del entorno de almacenamiento	-20~60°C (temperatura ambiente de trabajo) 10~90% (humedad relativa)	

Número de serie	Nombres y especificaciones de los productos	cantidad	Descripción
1	Impresora	1	
2	Cable de interfaz	1	
3	Cable/línea de alimentación	1	

Nota: Puede ser diferente con esta tabla cuando hay una solicitud especial para el pedido.

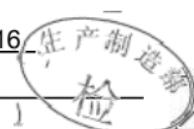
## Certificado de calificación de producto

Estándar Q/HDSRP0005-2016

Inspección de producción

Inspección de fábrica

Inspección de calidad



1